

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RedRoc MTB – Activités Fatbike

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les prestations proposées par RedRoc MTB : location de fatbikes, activités encadrées, sorties guidées et prestations associées. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. PRESTATIONS

RedRoc MTB propose :

- la location de fatbikes (électriques ou non) ;
- l'organisation de sorties encadrées ;
- des prestations privatisées pour groupes, entreprises et scolaires.

Les activités encadrées sont assurées par des moniteurs de VTT diplômés d'État, conformément à la réglementation en vigueur.

Les sorties se déroulent uniquement sur les itinéraires autorisés par l'arrêté municipal relatif à la sécurité des pistes de ski de la station de Valberg.

RedRoc MTB fournit les casques (obligatoires) pour chaque participant.

3. RÉSERVATION

Les réservations peuvent être effectuées en ligne, par téléphone, par email ou sur place.

La réservation devient définitive lorsque l'acompte prévu à l'article 5 est reçu.

4. CONDITIONS D'ACCÈS AUX ACTIVITÉS

La pratique du fatbike nécessite une condition physique adaptée et aucune contre-indication médicale.

Les mineurs doivent être accompagnés ou disposer d'une autorisation parentale.

Le port du casque est obligatoire (fourni gratuitement).

Les participants doivent porter une tenue chaude et adaptée aux conditions météorologiques.

RedRoc MTB peut refuser un participant en tenue inadaptée, en état d'ébriété ou présentant un comportement dangereux.

5. TARIFS, ACOMPTE ET PAIEMENT

Les tarifs sont exprimés en euros TTC.

Un acompte de 30 % est exigé à la réservation.

Le solde est dû le jour de l'activité avant le départ.

Modes de paiement : carte bancaire, virement, espèces, ou tout moyen accepté par RedRoc MTB.

6. CONDITIONS D'ANNULATION ET REMBOURSEMENT

- Annulation par le client :

- Plus de 72 h avant → remboursement intégral de l'acompte.

- Moins de 72 h avant → acompte conservé, aucun remboursement.

- Annulation par RedRoc MTB :

Pour conditions météo défavorables, sécurité des pistes, fermeture d'itinéraires, problème matériel ou toute situation indépendante de sa volonté.

Un report ou un remboursement intégral est alors proposé.

7. MATÉRIEL, CASQUES ET CAUTION

Les casques sont prêtés gratuitement et leur port est obligatoire.

Le matériel est fourni en bon état ; il doit être restitué dans le même état.

Une caution peut être demandée.

Toute dégradation ou perte fera l'objet d'une facturation.

8. SÉCURITÉ, ENCADREMENT ET ITINÉRAIRES

Les activités encadrées sont conduites par des moniteurs VTT diplômés d'État.

Les sorties se déroulent exclusivement sur les itinéraires autorisés par l'arrêté municipal relatif à la sécurité des pistes de ski de Valberg, et dans le respect strict de la réglementation locale.

Les participants s'engagent à :

- respecter les consignes des moniteurs ;

- porter le casque ;

- disposer d'une tenue chaude et adaptée ;

- rester sur les parcours autorisés ;

- adopter une conduite prudente et adaptée au terrain.

RedRoc MTB décline toute responsabilité en cas de non-respect des consignes ou des itinéraires.

9. ASSURANCES

RedRoc MTB est couvert par les assurances nécessaires à son activité. Les participants doivent vérifier leur propre couverture (RC, individuelle accident).

10. RETARD DU CLIENT

Tout retard réduit la durée de la prestation sans remboursement. Au-delà d'un certain délai, l'activité peut être annulée et l'acompte conservé.

11. DROIT À L'IMAGE

Sauf opposition écrite, RedRoc MTB peut utiliser les photos et vidéos prises lors des activités à des fins de communication.

12. DONNÉES PERSONNELLES

Les données recueillies sont utilisées uniquement pour les besoins de la réservation et de la communication.

Chaque participant peut exercer ses droits RGPD (accès, modification, suppression).

13. RÉCLAMATIONS ET LITIGES

Toute réclamation doit être formulée par écrit.

En cas de litige après une tentative de résolution amiable, les tribunaux compétents sont ceux du ressort du siège social de RedRoc MTB.

14. ACCEPTATION DES CGV

Toute réservation vaut acceptation complète des présentes CGV.